



Aan:

- De leden van de WMO-adviesraden/raden sociaal domein in Zuid-Holland Noord
- De ouderenberaden in de diverse gemeenten
- De besturen van de ouderenbonden
- De leden van de cliëntenraden
- Het ouderenwelzijn

Leiden, september 2018

Geachte heer, mevrouw,

Betreft: gemeentelijke websites

Hiermee vragen wij uw aandacht voor het volgende. Het Ouderenberaad Zorg & Welzijn Zuid-Holland Noord stelt zich ten doel regionale knelpunten in wonen, welzijn en zorg voor (kwetsbare) ouderen te inventariseren en te analyseren en zo mogelijk oplossingen aan te dragen. Deze oplossingsrichtingen worden omgezet in voorstellen voor wetenschappelijk onderzoek en innovatie en in adviezen bij het ontwikkelen van beleid. Het voorbereidende en uitvoerend werk wordt gedaan in verschillende werkgroepen, die gevormd worden door leden van het Ouderenberaad. Waaronder de werkgroep achterbanraadpleging.

De werkgroep achterbanraadpleging heeft de gemeentelijke websites op 3 onderdelen beoordeeld:

- De cliëntondersteuning
- Het WMO-loket en
- En de mantelzorgondersteuning.

Onderzocht is wat er op de diverse websites van de Holland Rijnland gemeenten staat. Ook is gelet op de diverse wetteksten en de toelichting. Op basis van de teksten is een minimum inhoud opgesteld van het gemeentelijk zoals het ouderenberaad die aanbeveelt.

Eindconclusie

Op de websites van de gemeenten is te weinig te vinden over het beleid ten aanzien van de 3 onderwerpen en het concrete aanbod. Het moet voor degene die op de website kijkt duidelijk zijn:

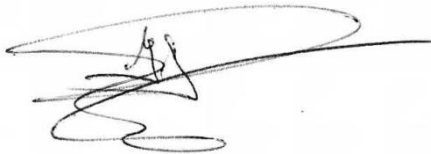
- a. Wat het onderwerp inhoudt en wat het aanbod is;
- b. Bij wie men hiervoor moet zijn inclusief naam, eventuele website, e-mailadres, telefoonnummer, openingstijden;
- c. Wat voor procedure wordt gevolgd;
- d. Eventuele kosten en door wie in rekening gebracht.

Vervolg

Als eerste stap leggen wij u onze eind conclusie met deze brief voor. Wij vragen van u naar de website van uw gemeente te kijken aan de hand van de genoemde 4 punten en de bijlage. Graag ontvangen wij hierover uw vragen, meningen en suggesties. Indien uit uw reacties de behoefte blijkt om dit gezamenlijk te bespreken zullen wij hiervoor een bijeenkomst plannen. Uiteraard kunt u al hierover contact opnemen met uw gemeente.

Uw reacties kunt u sturen aan; ouderenberaad@LUMC.nl. Graag wijzen wij u op onze website: www.ouderenberaadzuidhollandnoord.nl

Hoogachtend,



Irma Gehner, Voorzitter Ouderenberaad Zuid Holland Noord .